

DIEGO ZALA MARTÍNEZ, director académico del GRUPO EIP:

“Nuestras titulaciones están diseñadas para que el alumno llegue a ser un gran profesional”

Diego Zala Martínez es director académico del Grupo EIP y ejerce como profesor titular de las asignaturas de Legislación del Protocolo y Protocolo Oficial en todos los programas formativos de la citada institución académica. También es presidente del Centro Internacional de Datos de la Organización Internacional de Ceremonial y Protocolo (OICP).

Licenciado en Derecho por la Universidad de Navarra, se especializó después en Protocolo, Comunicación y Relaciones Institucionales (Escuela Internacional de Protocolo y Universidad Camilo José Cela) y en Gabinetes de Prensa y Comunicación Política (Universidad Complutense).

P

REDACCIÓN

¿Qué importancia tiene el protocolo y la organización de eventos en la sociedad actual?

El protocolo y la organización de eventos han recobrado un papel esencial en el diseño e implementación de las estrategias de comunicación institucional y corporativa tanto de instituciones públicas como de corporaciones privadas. Son diarios los ejemplos de noticias en las que los medios de comunicación se hacen eco de cuestiones en las que el protocolo o los eventos son protagonistas de la actualidad informativa.

En la sociedad actual, el protocolo y los eventos no son sólo un instrumento de comunicación social y *marca*, sino que, además, se han convertido en una herramienta estratégica ineludible en el diseño y planificación de cualquier plan global de comunicación. Por otro lado, las nuevas realidades requieren una adaptación de las normas y usos protocolarios tradicionales, cuestión que los convierte en un elemento vertebrador del desarrollo y fomento de la diversidad, la sostenibilidad y la igualdad.

La presencia, cada vez más notable en el mercado, de agencias especializadas en la organización y producción de eventos hace evidente las posibilidades reales de desarrollo profesional dentro de un área en constante crecimiento y evolución. Según datos de AEVEA, “el sector MICE tiene un peso de 12.000 millones en el PIB español y genera de forma directa e indirecta 83.000 empleos en nuestro país”. (Fuente: diario Cinco Días).

Merece especial atención el trabajo que están de-

sarrollando asociaciones como OICP, AEP, AEVEA o EMA para el fomento, la actualización y el conocimiento del sector del protocolo y los eventos en todos los ámbitos de la sociedad. Sin duda, la labor que desarrollan es un eje vertebrador esencial para todos los profesionales.

¿Qué opina sobre la calidad de la formación en protocolo que se imparte en España? ¿Mejor que en el resto del mundo? ¿Peor?

España, pionera a nivel internacional en la formación académica en el ámbito del protocolo y la organización de eventos continúa liderando nuestro sector en todo el mundo. La Escuela Internacional de Protocolo, tras su fundación en el año 1995, se convirtió en el primer centro formativo de español especializado en protocolo y organización de even-

“La política educativa de entidades estatales y autonómicas adolece de una falta de cercanía a la realidad del mercado profesional. Las instituciones académicas tradicionales deberían hacer un esfuerzo de acercamiento a las necesidades del sector”

tos. A ella, se han ido sumando numerosas instituciones académicas de diferente índole que han ampliado la oferta formativa de forma considerable.

De 1 a 10, ¿qué nota le pondría? ¿En qué sería mejorable?

España, teniendo en cuenta su calidad y experiencia de más de 25 años, se merece un sobresaliente (9).

Cada vez son más los jóvenes que quieren cursar estudios de protocolo. ¿Por qué?

Hace unos años el protocolo estaba muy asociado únicamente a normas sociales o de etiqueta. En la actualidad, gracias al trabajo de todos, hemos conseguido que se asocie a la realidad: conjunto de técnicas y herramientas necesarias para organizar eventos de toda índole que siempre deben enmarcarse en una estrategia de comunicación global.

¿Qué les ofrece la EIP para que decidan matricularse en ella?

Todos los programas formativos de la EIP están específicamente diseñados para que nuestros alumnos adquieran las competencias profesionales necesarias para ser excelentes profesionales del protocolo y la organización de eventos. En la EIP queremos ir más allá y para nosotros un buen profesional de nuestro sector debe ser un profesional 360. La comunicación, el marketing, las relaciones públicas o la imagen personal y corporativa son algunas de las disciplinas que nuestros alumnos aprenden durante sus estudios.

¿En qué medida contribuye esta formación para acabar con el intrusismo profesional? ¿Cree que debería ser obligatorio exigir un título universitario en esta materia para trabajar en cualquier institución?

Desde la EIP, el objetivo fundamental es la formación en competencias profesionales. Para nosotros es esencial la presencia del sector en las aulas y, para ello, todas nuestras metodologías docentes y nuestros planes formativos hacen hincapié en la asunción de habilidades y competencias profesionales.

¿Qué importancia tiene el protocolo como herramienta de comunicación en los nuevos tiempos?

No nos cansamos de repetir a nuestros alumnos que el protocolo es mucho más que las normas que seguimos a la hora de organizar y ejecutar un acto y que un evento es mucho más que un momento en el tiempo en el que una empresa o institución organiza. Un evento y todo su protocolo son elementos fundamentales dentro de la estrategia de comunicación global de una empresa o institución.

¿Qué opina de la política educativa de las entidades estatales sobre protocolo y eventos?

Desde nuestro punto de vista, la política educativa de entidades estatales y autonómicas adolece de una falta de cercanía a la realidad del mercado profesional. Consideramos que las instituciones académicas



Diego Zala.

“La realidad nos dice que ya comenzamos a disfrutar del reconocimiento que nuestra profesión merece. Es una tarea dura y complicada, pero gracias al trabajo de todos, los frutos están llegando”

tradicionales deberían hacer un esfuerzo de acercamiento a las necesidades del sector.

¿Tienen estos estudios el reconocimiento que se merecen por parte de la sociedad?

La realidad nos dice que comenzamos a disfrutar del reconocimiento que la profesión merece. Es una tarea dura y complicada, pero gracias al trabajo de todos, los frutos están llegando.

¿Qué grado de implicación tiene su centro con las asociaciones de protocolo y eventos tanto nacionales como autonómicas?

La EIP ha sido fundadora de todos los movimientos asociativos en favor de la profesión, no solo en asociaciones nacionales, como la AEP o autonómicas como ACPRI, sino también internacionales como la OICP. Además, trabajamos en conjunto con AEVEA y EMA y formamos parte de otras asociaciones de disciplinas afines como la AEMK. En la actualidad el presidente del Grupo EIP es, además, presidente de OICP. ■