

MÓNICA PELLEJERO, decana de la Facultad de Comunicación de la UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO MEDIO y **PATRICIA FUENTE**, directora del Grado en Protocolo y Organización de Eventos (distancia) de esta Universidad:

“El protocolo ofrece muchas oportunidades laborales y eso motiva mucho a los jóvenes”

Mónica Pellejero es doctora en Turismo por la ULPGC (Acreditada por la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) y decana de la facultad de Comunicación de la Universidad del Atlántico Medio, en donde se imparte el Grado en Protocolo y Organización de Eventos y el Máster Universitario en Dirección de Eventos y Protocolo. Tiene varios masters y fue responsable de Comunicación y Marketing y adjunta a dirección en el proyecto de innovación tecnológica ‘Holiday Tablet’. Y **Patricia Fuente**, formadora y consultora en protocolo y organización de eventos, es la directora del citado Grado en su modalidad de distancia. Está graduada en Protocolo y Comunicación y tiene el Máster Universitario en Dirección de Protocolo, Producción, Organización y Diseño de Eventos. Es, además, coordinadora académica de estudios a distancia de ISEMCO.

P

REDACCIÓN

¿Qué importancia tiene el protocolo y la organización de eventos en la sociedad actual?

La era tecnológica en la que vive la sociedad actual conlleva directamente a que el protocolo y la organización de eventos formen parte fundamental de ella. Toda la disciplina ha sabido adaptarse a los cambios sociales, y lo está haciendo día a día, con el diseño de eventos novedosos, diferentes y atractivos que den respuesta a las necesidades sociales e incluso institucionales y empresariales. La nota más característica del protocolo y la organización de eventos de nuestros días es sin duda la capacidad de adaptación a las circunstancias.

¿Qué opináis sobre la calidad de la formación en protocolo que se imparte en España? ¿Mejor que en el resto del mundo? ¿Peor?

Es una cuestión que depende de varios factores, como la institución que la oferta, el contenido del programa de estudios y la experiencia y formación de los profesores. En España existen diversas instituciones que ofrecen formación en protocolo, como universidades, escuelas especializadas, empresas

de formación... Algunas de ellas tienen una buena reputación y ofrecen temarios rigurosos y actualizados; a nuestro juicio el factor determinante en la calidad de la formación en protocolo es el contenido del programa de estudio. Una buena programación debe cubrir cuestiones importantes como la historia y la evolución del protocolo, sus diferentes tipos y su aplicación en distintos ámbitos, la organización de eventos y ceremonias, la etiqueta y el comporta-

“Somos una universidad con prestigio y calidad académica. Venimos de una importante escuela de negocios y nos respalda una trayectoria de más de 30 años formando a más de 1.500 alumnos y directivos”

miento social, así como la comunicación y las relaciones públicas.

La experiencia y capacidad de los profesores es también una variable importante a la hora de evaluar la calidad de la formación en protocolo. Los docen-

“Tenemos un profesorado altamente capacitado e investigación de vanguardia. También ofrecemos al estudiante oportunidades de empleo y prácticas profesionales que permiten adquirir experiencia laboral relevante y mejorar sus perspectivas de empleabilidad”



Mónica Pellejero.



Patricia Fuente.

tes deben atesorar una formación adecuada en el sector y contar con experiencia práctica en la organización y gestión de eventos. Así, es importante investigar cuidadosamente antes de elegir una institución y un programa de estudio para asegurarse de que se está optando por una formación de la máxima calidad.

Cada vez son más los jóvenes que quieren cursar estudios de protocolo. ¿Por qué?

Podríamos citar diferentes motivos, como el interés por el mundo de los eventos o la vocación por la organización. Hay jóvenes que tienen una habilidad innata para la organización y se sienten atraídos por profesiones en las que puedan desarrollar esta capacidad, como es el caso de la organización de eventos.

También es destacable que el sector de los eventos y la organización de actos ofrece a día de hoy una amplia gama de oportunidades laborales, lo que puede ser una motivación importante para los jóvenes que buscan una profesión con buenas perspectivas

de trabajo. Finalmente, la organización de eventos implica también la creatividad y el diseño, algo que puede atraer a jóvenes que tienen habilidades en estas áreas y quieren aplicarlas en su profesión.

¿Qué les ofrece la Universidad del Atlántico Medio para que decidan matricularse en ella?

Somos una universidad con prestigio y calidad académica, venimos de una importante escuela de negocios y nos respalda una trayectoria de más de treinta años formando a más de 1.500 alumnos y directivos. Contamos con un profesorado altamente capacitado y una investigación de vanguardia. También ofrecemos al estudiante oportunidades de empleo y prácticas profesionales que permiten adquirir experiencia laboral relevante y mejorar sus perspectivas de empleabilidad. Por lo tanto, una universidad que tenga relaciones cercanas con empresas y organizaciones del sector puede ser muy atractiva para los estudiantes que buscan un futuro laboral exitoso. En último lugar, destacaría nuestro programa de becas y el trato personalizado que ofrecemos a nuestros estudiantes, siguiendo de cerca su evolución y ofreciéndoles aquellas herramientas necesarias para la potenciación de sus talentos durante esta etapa de aprendizaje.

“Nuestros estudios de protocolo aportan una formación integral que proporciona las herramientas necesarias para que la profesión se desempeñe con dignidad. Sin duda, debería ser obligatorio el título oficial para ejercer la carrera laboral en las instituciones”

¿En qué medida contribuye esta formación para acabar con el intrusismo profesional? ¿Creen que debería ser obligatorio exigir un título universitario en esta materia para trabajar en cualquier institución?

La formación continua y permanente de todos los profesionales es, sin duda, imprescindible para que el colectivo profesional pueda avanzar. Estos estudios contribuyen de forma transversal a formar al profesional en una disciplina no tan novedosa que en las últimas décadas estaba siendo desempeñada por personas con perfiles profesionales heterogéneos. Aportan a los profesionales una formación integral, multidisciplinar, vanguardista y novedosa que proporciona las herramientas necesarias para

que la profesión se desempeñe con dignidad, con criterio, con rigor y con profesionalidad. Sin duda alguna la obligatoriedad de las titulaciones es más que necesaria.

¿Qué importancia tiene el protocolo como herramienta de comunicación en los nuevos tiempos?

Protocolo y comunicación son dos caras de una misma moneda. Habría mucho que decir de este tema, pero lo más importante es que en la actualidad, el protocolo es la imagen más directa de la puesta en escena de cualquier evento. La importancia de ello no puede ser menor cuando la imagen que se traslada de un evento ha de estar perfectamente mimada, estudiada, pensada y diseñada para que el mensaje deseado llegue al público en las mejores condiciones.

¿Tienen estos estudios el reconocimiento que se merecen por parte de la sociedad?

El reconocimiento de los estudios como tal ya existe desde que en el ámbito universitario se institucionalizaron unos estudios de grado y de posgrado que albergan esa titulación. Ese podríamos decir que puede ser uno de los mayores reconocimientos institucionales hasta el presente que marca un antes y un después en la formación. Es cierto que, por parte de la sociedad, en general, aún queda mucho camino por recorrer. Hay muchos sectores sociales que aún desconocen la importancia de un profesional formado con capacidades desarrolladas para organizar eventos.

¿Qué grado de implicación tiene su centro con las asociaciones de protocolo y eventos tanto nacionales como autonómicas? ¿Es algo relevante para vosotros?

Estos estudios de grado y postgrado cuentan con la participación activa y dinámica de profesionales que se dedican al ejercicio profesional del protocolo y de la organización de eventos. Existen tanto en el ámbito nacional como en el autonómico, asociaciones y corporaciones profesionales con las que nuestra universidad cuenta para llevar a cabo muchas de sus competencias. La formación de calidad y comprometida con la profesionalidad de los alumnos es uno de nuestros principales objetivos. Por eso, resulta ineludible unir a los estudios, a los alumnos, a los profesionales de la organización de eventos y al corporativismo de la profesión. ■